



Datum: 1-9-2020

Algemene voorwaarden DUTTA

1) Algemeen

- Iedereen die diensten afneemt van DUTTA gaat akkoord met de algemene voorwaarden.
- DUTTA is het eigendom van Anne Marie van Hees en beschikt over de juiste verzekeringen.
- Deze algemene voorwaarden staan gepubliceerd op de website van DUTTA en naar deze voorwaarden wordt verwezen in diverse contracten van DUTTA.
- DUTTA houdt zich het recht voor tarieven te wijzigen indien dit noodzakelijk is. Bij wijziging van de tarieven voor de Dagopvang en de Uitlaatservice worden de klanten die van deze diensten gebruik maken minimaal een maand van te voren ingelicht.
- DUTTA behoudt zich het recht voor te allen tijde honden in de Dagopvang, Uitlaatservice en Vakantie-opvang te weigeren bij probleemgevend gedrag.
- De eigenaar/ trainer draagt zorg voor goede kwaliteit van DUTTA door middel van het regelmatig volgen van bijscholing.

2) Aanmelden Dagopvang en Uitlaatservice

- Voor de Dagopvang en de Uitlaatservice kunnen honden aangemeld worden door het formulier op de website in te vullen. Na afspraak en intakegesprek onder de voor de Dagopvang en Uitlaatservice geldende regels (zie website DUTTA.nl) komt een hond op proef. Als de proef goed verloopt, wordt de hond opgenomen in het bestand en kan de hond op afgesproken dagen komen in de Dagopvang of worden uitgelaten door een van de medewerkers van de Uitlaatservice.
- Het is niet gezegd dat de hond direct terecht kan. Als u dit wenst wordt de hond op de wachtlijst gezet. Dit is geen plaatsgarantie.
- Bij de Dagopvang dient u een formulier in te vullen en te tekenen, hierin staan alle relevante gegevens en regels van de Dagopvang die nodig zijn voor plaatsing.
- Bij de Uitlaatservice wordt een contract voor het uitlaten opgemaakt en getekend door beide partijen evenals een sleutelovereenkomst.
- Vaste uitlaattedagen worden afgesproken. Afwijkingen op de vaste dagen worden minimaal 24 uur van te voren via email of app doorgegeven aan DUTTA.
- Bij het niet invullen, niet retourneren of niet ondertekenen van de formulieren/contracten voor dagopvang en uitlaatservice maar toch gebruikmaken van deze diensten, geldt dit als akkoord voor voorwaarden en tarieven.

3) **Afmelden Dagopvang en Uitlaatservice**

- Bij afmelden voor de Dagopvang geldt dat er minimaal 24 uur van te voren moet worden afgezegd. Bij afzegging korter dan 24 uur van te voren wordt 90% van het Dagopvangtarief in rekening gebracht.
- Bij niet komen opdagen zonder afzegging wordt 100% van het Dagopvangtarief doorberekend.
- Afmelden voor de Uitlaatservice minimaal 24 uur van te voren anders wordt 100% van het Uitlaattarief doorberekend.

4) **Training (groeps cursussen)**

4.1) **Aanmelden**

- Voor de groeps cursussen kan men zich inschrijven via het formulier van de website, via telefonisch contact of via email.
- Cursussen worden via de website kenbaar gemaakt.
- DUTTA houdt zich het recht voor een cursus niet door te laten gaan bij minder dan vier cursisten. De al ingeschreven cursisten worden hiervan op de hoogte gesteld. Zoveel als mogelijk is, zal gezocht worden naar een alternatief of cursus op een later tijdstip.
- Als een cursist zich heeft ingeschreven via het formulier, telefonisch of via e mail, is men tot deelname en betaling verplicht.
- Bij inschrijving gaat de inschrijver akkoord met de algemene voorwaarden.
- Cursisten trainen te allen tijde voor eigen risico.
- Elke cursist is verantwoordelijk voor het gedrag van de eigen hond.
- Elke cursist is bij deelname aan de cursus WA-verzekerd en de hond is voldoende ingeënt tegen de gangbare hondenziektes.

4.2) **Afmelden**

- Bij afmelding voor een cursus waarvoor men zich heeft ingeschreven, kan dit kosteloos tot veertien dagen voor aanvang van de eerste les. Bij afzegging binnen veertien dagen voor aanvang van de cursus worden 25% van de cursuskosten in rekening gebracht.
- Is een cursus gestart en meldt de cursist zich af voor de rest van de cursus, na een of meerdere lessen gevolgd te hebben, dan vindt geen restitutie van het cursusgeld plaats.

4.3) **Voortgang cursus**

- Is een cursus gestart dan worden de deelnemers opgenomen in een DUTTA-app groep waarin eventuele wijzigingen van de lessen worden doorgegeven.

- Als de trainer geen les kan geven door ziekte, extreme weersomstandigheden, overmacht (maatregelen opgelegd door de overheid) of omstandigheden op de locatie, dan worden lessen later ingehaald/ gegeven. Hiervoor worden geen lessen gerestitueerd.
- Mocht DUTTA niet meer kunnen voldoen aan het geven van de cursus waarvoor men zich heeft ingeschreven en die al gestart en betaald is, worden de niet gegeven lessen terugbetaald.
- DUTTA kan ook het alternatief aanbieden tot het volgen van een cursus op een later tijdstip met aftrek van de betaalde lessen.

5) Locatieregels

- Op de trainingslocatie geldt dat honden aangelijnd moeten zijn.
- Ontlasting dient te worden opgeruimd. Op het trainingsveld staat een afvalbak.
- Parkeren op de aangegeven plaatsen waarbij een rijweg vrij gelaten dient te worden voor ander verkeer.
- De trainer bepaalt hoe en wanneer de cursisten op het veld mogen komen.
- Bij het onheus bejegenen van een hond zal de trainer de eigenaar hierop aanspreken en eventueel verbieden om de les verder te volgen. De eigenaar dient het trainingsveld en de locatie met zijn hond te verlaten.
- Het gebruik van een slipketting of een prikband als halsband is niet toegestaan.
- Roken is op de gehele locatie niet toegestaan.

6) Privélessen

- Volgens afspraak is het mogelijk privélessen te volgen. De tarieven staan op de website vermeld.
- Bij het aangaan van een afspraak voor privéles geldt de verplichting tot volgen van de lessen zoals overeengekomen en genoteerd in de agenda van de trainer.
- Degene die de privétraining volgt, moet minimaal 5 minuten voor aanvang van de les aanwezig zijn.
- Is degene die de privéles volgt 15 minuten te laat, dan vervalt de les en is geen restitutie mogelijk.
- Privéles die niet kan doorgaan, dient de cursist minimaal 24 uur van te voren af te zeggen. Er wordt een mogelijk alternatief gezocht.
- Privelessen moeten vooraf, via factuur en overmaking, betaald worden of contant op het veld.
- Het zonder afzeggen niet op komen dagen voor afgesproken privéles kan tot gevolg hebben dat u niet meer toegelaten wordt op het trainingsveld of cursussen van DUTTA.



7) **Gedragstherapie**

- De tarieven voor gedragstherapie staan op de website vermeld.
- Bij een gemaakte afspraak geldt een minimale afzegtermijn van 24 uur van te voren.
- Bij te late afzegging wordt 75% van het tarief in rekening gebracht.